

## **Doplňujúce informácie poskytované v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**

Spoločnosť Eternity Markets s.r.o., Prievozská 6A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 54 074 941, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 155442/B a je evidovaná v Registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu NBS ako samostatný finančný agent pod registračným číslom 271597 (ďalej len „sprostredkovateľ“ alebo aj ako „SFA“).

- I. SFA vykonáva svoju činnosť v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na základe povolenia číslo - 100-000-414-597/NBS1-000-076-893 zo dňa 02.11.2022 na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu udeleného Národnou bankou Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva aj dohľad nad jeho činnosťou.
- II. Predmetom Zmluvy o finančnom sprostredkovaní (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bude klientovi poskytovaná zo strany SFA investičná služba, ktorá je definovaná v § 2 odseku 2 písmena a) zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom ide o službu poskytovanie investičnej služby, prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a cenných papierov a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania a ich propagácia. Okrem vyššie uvedených činností sa bude jednať o sprostredkovanie vykonania obchodov s jedným alebo viacerými finančnými nástrojmi v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení a doplnení niektorých zákonov a o poskytovanie všeobecného poradenstva v zmysle tohto zákona.
- III. Klient neuhrádza SFA ani jeho zamestnancom a/alebo podriadeným finančným agentom žiadnu odplatu za finančnú službu a neplatí SFA a ani jeho zamestnancom a/alebo podriadeným finančným agentom žiadne poplatky, výdavky a dane.
- IV. Ponúkaná finančná služba, t. j. prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a cenných papierov a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania a ich propagácia, nie je spojená so žiadnymi nástrojmi

zahŕňajúcimi riziká súvisiace s činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré SFA nemá vplyv.

- V. Poskytnuté údaje majú platnosť počas celej doby trvania zmluvného vzťahu, resp. kým nedôjde k oznámeniu zmeny v dôsledku úpravy platnej legislatívy.
- VI. Klient prevádza peňažné prostriedky v prospech účtu konkrétnej finančnej inštitúcie a nie SFA, resp. podriadených finančných agentov. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v zmluvných a všeobecných podmienkach konkrétnej finančnej inštitúcie. Tieto informácie sú súčasťou zmluvy s finančnou inštitúciou či iných zmluvných dojednaní s príslušnou finančnou inštitúciou.
- VII. SFA neúčtuje klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady spojené s finančným sprostredkovaním a poskytovaním finančnej služby.
- VIII. Ak dôjde k uzatvoreniu Zmluvy a nadobudnutiu jej platnosti a účinnosti, Klient je oprávnený bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy písomným odstúpením odoslaným na adresu sídla SFA v zmysle aktuálneho Obchodného registra SR, najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti.
- IX. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- X. Obe zmluvné strany ako Klient tak aj SFA majú možnosť zmluvu predčasne alebo jednostranne vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou druhej strane na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v aktuálnom Obchodnom registri SR. S jednostrannou výpoveďou Zmluvy nie sú ani pre jednu stranu spojené žiadne zmluvné pokuty. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.
- XI. Spôsob podávania a vybavovania reklamácií a sťažností, ktoré sa týkajú správnosti a kvality služieb poskytovaných SFA, je upravený v Reklamačnom poriadku SFA, s ktorým sa má Klient možnosť oboznámiť pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy na internetovej stránke [info@eternitymarkets.com](mailto:info@eternitymarkets.com). Reklamácia konkrétnej investičnej služby, resp. vedľajšej informačnej služby bude podliehať reklamačnému poriadku, konkrétnej finančnej inštitúcie.
- XII. Spôsob spracúvania a ochrany osobných údajov vrátane doby spracovania vyplývajúcej z osobitných zákonov a práv dotknutých osôb, sú uvedené na internetovej stránke v sekcii „Informácie pre klientov“.